

## ウォーターサーバー利用者の実態と意識調査

※当サイトのランキングは「総合的な満足度」ページ下部のアンケート結果より紹介をしております。

### ＜調査概要＞

- ・調査目的:ウォーターサーバーに関する利用調査を実施し、サイト利用者にとって有益な情報を提供する
- ・調査対象:ウォーターサーバーの利用者・利用経験者(男性112名・女性221名)
- ・調査の方法:インターネットリサーチサービスFastAsk会員及び、自社サービス利用者に向けてアンケート調査を実施
- ・調査実施期間:2016年03月14日～3月20日
- ・調査対象地域:日本
- ・調査主体者:ウォーターサーバー比較ランキング編集部

## 基礎情報

### 性別

	n	男性	女性
総数	333	112	221
(%)	100.0%	33.6%	66.4%

### 年齢

	n	15歳未満	15歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上
総数	333	0	0	124	85	49	41	34
(%)	100.0%	0.0%	0.0%	37.2%	25.5%	14.7%	12.3%	10.2%

### 都道府県

	n	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県
総数	333	18	2	1	4	1	0	1	6	2	5	24
(%)	100.0%	5.4%	0.6%	0.3%	1.2%	0.3%	0.0%	0.3%	1.8%	0.6%	1.5%	7.2%
		千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県
		15	79	39	5	3	0	2	1	2	6	4
		4.5%	23.7%	11.7%	1.5%	0.9%	0.0%	0.6%	0.3%	0.6%	1.8%	1.2%
		愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県
		17	1	3	8	21	15	4	2	0	0	6
		5.1%	0.3%	0.9%	2.4%	6.3%	4.5%	1.2%	0.6%	0.0%	0.0%	1.8%
		広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県
		5	2	2	2	1	1	9	1	2	2	2
		1.5%	0.6%	0.6%	0.6%	0.3%	0.3%	2.7%	0.3%	0.6%	0.6%	0.6%
		宮崎県	鹿児島県	沖縄県								
		2	2	3								
		0.6%	0.6%	0.9%								

### 地域

	n	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
総数	333	18	9	170	40	54	13	6	23
(%)	100.0%	5.4%	2.7%	51.1%	12.0%	16.2%	3.9%	1.8%	6.9%

### 職業

	n	公務員	経営者・役員	会社員(事務系)	会社員(技術系)	会社員(その他)	自営業	自由業	専業主婦(主夫)	パート・アルバイト	学生	その他
総数	333	10	9	100	27	28	17	6	66	42	16	12
(%)	100.0%	3.0%	2.7%	30.0%	8.1%	8.4%	5.1%	1.8%	19.8%	12.6%	4.8%	3.6%

### 未既婚

	n	未婚	既婚
総数	333	129	204
(%)	100.0%	38.7%	61.3%

### 子供の有無

	n	子供有り	子供無し
総数	333	165	168
(%)	100.0%	49.5%	50.5%

Q1 あなた自身が実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーのブランドを教えてください。

※複数ご利用されたことがある場合は、もっとも利用期間が長いものをお選びください。

	n	コスモウォーター	サントリー	クリクラミオ	アクアクララ	プレミアムウォーター	うるのん	フレッシュス	アルピナウォーター	ハワイウォーター	クリティア	クリクラ
総数	333	10	9	100	27	28	17	6	66	42	16	12
(%)	100.0%	3.0%	2.7%	30.0%	8.1%	8.4%	5.1%	1.8%	19.8%	12.6%	4.8%	3.6%

総数	333	60	42	16	57	21	7	14	7	9	10	43
(%)	100.0%	18.0%	12.6%	4.8%	17.1%	6.3%	2.1%	4.2%	2.1%	2.7%	3.0%	12.9%
		アクアセレクト	富士の湧水	MCMのめぐみ	マーキュロップ	日田天領水	オーケンウォーター	デライトウォーター	エフィールウォーター	ネイフィールウォーター	その他	
		6	20	2	2	5	1	0	0	5	6	
		1.8%	6.0%	0.6%	0.6%	1.5%	0.3%	0.0%	0.0%	1.5%	1.8%	

Q2【Q1】でお選びいただいたウォーターサーバーは実際にご利用されていかがでしたか？総合的な満足度をお聞かせください。

	n	非常に満足している	満足している	普通	不満である	非常に不満である
総数	333	91	137	79	17	9
(%)	100.0%	27.3%	41.1%	23.7%	5.1%	2.7%

Q4【Q1】でお選びいただいたウォーターサーバーに決めた理由は何でしたか？選ばれた基準(ポイント)を教えてください。

	n	キャンペーンが魅力的だったから	店頭販売を行っていたから	スタッフの対応が良かったから	インターネットでの口コミが良かったから	レンタル料が安いから(無料含む)	有名だから	お水の価格が安いから	電気代が安いから	機能が充実しているから	安全そうだから	お水の交換が楽だから
総数	333	132	60	69	54	69	60	47	28	27	54	30
(%)	100.0%	39.6%	18.0%	20.7%	16.2%	20.7%	18.0%	14.1%	8.4%	8.1%	16.2%	9.0%
		節電機能があるから	自動クリーン機能があるから	なんとなく	その他							
		12	11	27	22							
		3.6%	3.3%	8.1%	6.6%							

Q5【Q1】でお選びいただいたウォーターサーバーのお水は何にご使用されておりましたか？主な用途について教えてください。

	n	飲料水として	赤ちゃんのミルク・離乳食をつくる	コーヒー・紅茶・お茶を飲む	スープやカップ麺をつくる	料理に使用する	お米を炊く	お酒の水割りやお湯割り	その他
総数	333	257	77	188	120	105	81	50	2
(%)	100.0%	77.2%	23.1%	56.5%	36.0%	31.5%	24.3%	15.0%	0.6%

性・年代別

	n	男性19歳以下	男性20～29歳	男性30～39歳	男性40～49歳	男性50～59歳	男性60歳以上
総数	333	0	36	36	17	15	8
(%)	100.0%	0.0%	10.8%	10.8%	5.1%	4.5%	2.4%
		女性19歳以下	女性20～29歳	女性30～39歳	女性40～49歳	女性50～59歳	女性60歳以上
		0	88	49	32	26	26
		0.0%	26.4%	14.7%	9.6%	7.8%	7.8%